



Albatros gGmbH – Kontakt- und Beratungsstelle Pankow

Anschrift : Kontakt- und Beratungsstelle Pankow
Albatros gGmbH
Berliner Straße 16
13189 Berlin

AnsprechpartnerIn: Helga Richter (Dipl. Sozialarbeiterin/ Ehe- Familien- und
Lebensberaterin)
André Wick (Dipl. Sozialarbeiter / syst. Therapeut)

Telefon: 030/ 47 53 54 92
Fax: 030/ 47 53 53 87
Mail: kbs.pankow@albatrosggmbh.de
Internet: www.albatrosggmbh.de

Verkehrsverbindungen:

Direkt am S- und U-Bahnhof-Pankow
U2: Ausgang Richtung Granitzstraße/ Kissingenstraße
Bus- und Straßenbahnhaltestelle S- u. U-Bahnhof Pankow:
Bus 155/ 255/ X54/ Tram M1 und M50

Projektbeschreibung (kurz):

Die Kontakt- und Beratungsstelle Pankow ist ein Treffpunkt für Menschen mit einer psychischen Erkrankung oder psychischen Schwierigkeiten, aber auch für Menschen, die sich einsam fühlen und Kontakt suchen. Wir haben verschieden Gruppenangebote, welche unbürokratisch und auf Wunsch auch anonym genutzt werden können. Menschen in persönlichen Krisen können sich ebenfalls für Einzelgespräche an die Mitarbeiter*innen wenden. Angehörige von psychisch erkrankten Menschen finden Hilfe in Einzelberatung als auch in der Angehörigengruppe. Unseren Angeboten bieten Möglichkeiten von der Gestaltung des Alltages bis zur Bewältigung innerer Konflikte.

Neben professionellen Mitarbeiter*innen (Psychologe, Sozialarbeiter*innen) arbeiten punktuell auch psychiatrie- und krisenerfahrene Menschen mit. Wir sehen es als unsere Aufgabe, zur Selbsthilfe zu befähigen und sind sozial- psychiatrisch orientiert.

Aufgabenschwerpunkte f. PraktikantInnen

Sozialarbeit- /Sozialpädagogikpraktikant*innen nehmen an den Alltagsgruppen teil, sowie im Offenen Treff. Möglich ist auch die Teilnahme an Einzelgesprächen. Weiterhin besteht die Möglichkeit, in den therapeutischen Gruppen zu hospitieren. Empfehlenswert ist auch das Kennenlernen des Pankower Psychoseseminars, das dialogisch (also mit Betroffenen, Angehörigen und Professionellen) vorbereitet und durchgeführt wird. Außerdem ist Begleitung zu einzelnen Gremien (PSAG, AG Psychiatrie, AG Krise) möglich sowie Hospitation in anderen Diensten (z.B. Krisendienst, Sozialpsychiatrischer Dienst, Psychosestation in der Klinik), um die gemeindenahere Psychiatrie kennen zu lernen.

Lernziele

Sozialarbeit- /Sozialpädagogikpraktikant*innen können im Praktikum folgendes lernen:

- Umgang mit Nähe und Distanz gegenüber den Besucher*innen der KBS
- Umgang mit alltäglichen Konflikten und Auseinandersetzung innerhalb des Arbeitsbereiches der Kontakt- und Beratungsstelle
- Reflexion der eigenen Person im Arbeitskontext sowie der sich daraus ergebenden Handlungsmöglichkeiten
- Durchführen von alleinigen Erstberatungen
- Beratungstechniken praktisch lernen & anwenden (Beispiele: zirkuläres Fragen, systemisch-lösungsorientierte Beratung, Arbeitsbündnis schaffen, Klären des Anliegens und Auftragsdefinition, KBS vorstellen und entsprechende/passende Angebote für die/den Besucher*in finden...)
- psychischen Erkrankungen der Besucher*innen „erkennen“ und lernen, mit den Krankheitsbildern umzugehen. (Verknüpfung von Theorie und Praxis)

Dauer der Praktikums

Die Dauer des Praktikums sollte mind. 2 Monate oder länger betragen. Kürzer angelegte Praktikas in der Kontakt- und Beratungsstelle Pankow erweisen sich als ineffektiv.

Bewerbungsverfahren:

a) Gespräch mit dem Team der KBS Pankow zum gegenseitigen Kennenlernen und Abklären der Erwartungen

b) Hospitation im Offenen Treff oder Frühstücksgruppe

Beschreibung des Angebots:

Aufgrund der Pandemie ist unser Gruppenangebot derzeit etwas eingeschränkt, findet aber nach wie vor statt. Wir beachten hierbei die aktuellen Auflagen der Infektionsschutzverordnung.

Beratung in **Einzelgesprächen** nach telefonischer oder mündlicher Vereinbarung
In **akuter Krise** sofortige Intervention möglich.

Teilnahme an Gruppen :

Kaffeerunden am Montag und Freitag, jeweils von 10.00 bis 12.00 Uhr
und Mittwoch von 14:30-18:00

Kochgruppe am Dienstag von 10.00 bis 14.00 Uhr

Kreativgruppe am Montag von 15.00 bis 17.00 Uhr
Töpfergruppe am Mittwoch von 18.00 bis 20.00 Uhr

Tischtennisgruppe am Montag von 13.00 bis 14.30 Uhr

Aktivitäten an Wochenenden – Ausflüge, Museumsbesuche etc. (14tägig)

Teilnahme an folgenden Gruppen nach Absprache:

Frauenwohlfühlgruppe am Dienstag (14tägig) von 15.00 bis 17.00 Uhr.
Ressourcen-Workshop (2x im Jahr über 7 Module a 2,5 h)
Gesprächsgruppe am Donnerstag von 15.30 bis 17.00 Uhr